



POLITICA DELLA QUALITÀ

FASTER S.R.L. HA DECISO DI PERSEGUIRE UNA POLITICA PER LA QUALITÀ INDIRIZZATA ALLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE ED AL MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI AZIENDALI NECESSARIO A DARE GARANZIE SULL'AFFIDABILITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE E SULLA COSTANZA DELLE CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO FORNITO.

QUESTO DOCUMENTO DI POLITICA È NECESSARIO PER FORMALIZZARE GLI OBIETTIVI E GLI IMPEGNI CHE LA DIREZIONE VUOLE RAGGIUNGERE. BASE CONCRETA DI QUESTA SCELTA SONO LE SEGUENTI VOLONTÀ:

- A) LEGARE LA NOSTRA IMMAGINE A STANDARD QUALITATIVI ELEVATI;
- B) OTTIMIZZARE LE RISORSE INTERNE, AL FINE DI EVITARE ERRORI, RITARDI E INEFFICIENZE;
- C) LA PIENA INTEGRAZIONE CON LA VIGENTE LEGISLAZIONE NAZIONALE ED INTERNAZIONALE.

PRINCIPI GUIDA DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

- 1) L'INTERA ORGANIZZAZIONE DEVE ESSERE RESA CONSAPEVOLE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ CHE DEVE ESSERE COMPRESA, ATTUATA E SOSTENUTA A TUTTI I LIVELLI E CHE DEVE ESSERE CONSIDERATA UN PUNTO DI PARTENZA E NON UN PUNTO D'ARRIVO.
- 2) OGNI PROCEDURA DEVE ESSERE VERIFICATA CONTINUAMENTE AL FINE DI INDIVIDUARE LE EVENTUALI AREE DI MIGLIORAMENTO E TUTTI GLI ADDETTI SONO INCORAGGIATI A FORMULARE SUGGERIMENTI IN TAL SENSO.
- 3) PER LO SVILUPPO DEL PROCESSO DI ACQUISIZIONE ORDINI E DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE, FASTER S.R.L. INTENDE UTILIZZARE RISORSE INTERNE ADEGUATE E FORNITORI QUALIFICATI.
- 4) I PROCESSI DI CONTROLLO HANNO LA PREMINENTE FUNZIONE DI INTERCETTARE LE PROBLEMATICHE SUI PRODOTTI E SERVIZI E DI PERSEGUIRE COSÌ LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE NELL'IDEA CHE IL RISPETTO DEI REQUISITI RICHIESTI SIA IL PRESUPPOSTO PER LA SUA FIDELIZZAZIONE.

LA CERTIFICAZIONE

LA DIREZIONE GENERALE DI FASTER S.R.L. CREDE IN UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CAPACE DI DARE UNA IMMAGINE POSITIVA DELL'ORGANIZZAZIONE E GARANTIRE RIPETIBILITÀ DEI PROCESSI PERFEZIONATI CON IL FINE DI MANTENERE ELEVATO IL GRADO DI SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA. IN QUEST'OTTICA, DOPO AVER CERTIFICATO IL PROPRIO SGQ IMPLEMENTATO A FAR DATA DAL GIUGNO 2013, INTENDE MANTENERE ATTIVO IL SISTEMA NEL SUO COMPLESSO E LA VERIFICA DI UN ENTE TERZO (ICIM) CAPACE DI DARE UN GIUDIZIO INDIPENDENTE E DISINTERESSATO. PER QUESTO MOTIVO, VERRÀ CONTINUATO IL RAPPORTO INSTAURATO CON ICIM.

OBIETTIVI STRATEGICI:

RESTA INTENZIONE DELL'AZIENDA, PERSEGUIRE L'OBIETTIVO DI IDENTIFICARE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEL CLIENTE IN MODO DA POTERLO COMPLETAMENTE SODDISFARE, MIGLIORARE CONTINUAMENTE L'ORGANIZZAZIONE INTERNA E LE METODOLOGIE SEGUITE AL FINE DI ELEVARE IL LIVELLO DI EFFICIENZA DISTRIBUTIVA, SENSIBILIZZARE IL PERSONALE OPERANTE IN SOCIETÀ VERSO STANDARD QUALITATIVI ELEVATI.

IN AGGIUNTA A QUANTO SOPRA ESPOSTO E ASSESTATA DEFINITIVAMENTE LA PRODUZIONE AVVIATA A DRESANO LEGATA ALL'INSACCHETTAMENTO DI TASSELLI E VITERIA (ACQUISITA CON LA FINE DEL 2021), L'AZIENDA VUOLE:

- 1) MANTENERE I LIVELLI DI SERVIZIO E FATTURATO GIÀ RAGGIUNTI, MEDIANTE IL MANTENIMENTO DEGLI STANDARD ORGANIZZATIVI IMPLEMENTATI;
- 2) VALUTARE INVESTIMENTI NELLA STRUTTURA PER L'OTTIMIZZAZIONE DEGLI SPAZI (CON PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA SEDE PER L'ATTIVITÀ DI INSACCHETTAMENTO);
- 3) PROCEDERE ALLA SELEZIONE DI FORNITORI AFFIDABILI E PERFORMANTI CHE GARANTISCANO IL MANTENIMENTO DELLA COMPETITIVITÀ AZIENDALE;
- 4) INVESTIRE IN ATTREZZATURE E MACCHINARI PER GARANTIRE LA CONTINUITÀ PRODUTTIVA E MIGLIORARE LE PERFORMANCE INTERNE.

OBIETTIVI DI BREVE PERIODO (FUNZIONALI):

PARALLELAMENTE A QUELLI STRATEGICI, OGNI ANNO LA DIREZIONE DI FASTER S.R.L. SI PONE OBIETTIVI FUNZIONALI CHE INDICA NEL RIESAME DELLA DIREZIONE, DOCUMENTO MESSO A DISPOSIZIONE DI TUTTI I SOGGETTI AZIENDALI PER LA DESIDERATA CONSULTAZIONE. GLI OBIETTIVI FUNZIONALI ATTENGONO SOSTANZIALMENTE AL RAGGIUNGIMENTO DELLE SOGLIE PREVISTE PER GLI INDICATORI DI PROCESSO.

GESTIONE EMERGENZA SANITARIA COVID-19

FASTER S.R.L. HA SEMPRE ADOTTATO TUTTE LE MISURE NECESSARIE PER CONTRASTARE IL CONTAGIO ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA RISPETTANDO IL PROTOCOLLO PROPOSTO DALL'RSPP PER L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, ESPRESSIONE DEL RISPETTO DELLE INDICAZIONI GOVERNATIVE EMESSE DOPO MEDIAZIONE CON LE PARTI SOCIALI NELL'INTERESSE DELLA COLLETTIVITÀ (E QUINDI DEI LAVORATORI). LA DIMINUZIONE GENERALE DELLE PREOCCUPAZIONI LEGATE ALL'EMERGENZA SANITARIA, COMUNQUE, NON FA VENIRE MENO L'ATTENZIONE CHE FASTER S.R.L. HA SU TALE ASPETTO; L'ALTA DIREZIONE SI IMPEGNA A METTERE A DISPOSIZIONE TUTTE LE RISORSE NECESSARIE A CONTRASTARE LA DIFFUSIONE DEL CONTAGIO DA COVID-19. OGNI DIPENDENTE DI FASTER S.R.L. È PERSONALMENTE RESPONSABILE DI ADOTTARE LE RACCOMANDAZIONI UFFICIALI PER IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS, CHE CONSISTONO PRINCIPALMENTE NEL MANTENIMENTO DEL DISTANZIAMENTO, DELL'IGIENE PERSONALE, DELL'UTILIZZO DELLE PROTEZIONI DELLE VIE RESPIRATORIE – SPECIE PER I SOGGETTI FRAGILI –, NELLA CORRETTA GESTIONE DEI CASI COVID E DEI CONTATTI STRETTI.

LA DIREZIONE DI FASTER S.R.L. EVIDENZIA COME LA QUALITÀ COSÌ INTESA SIA UN IMPEGNO DI TUTTI E CHIEDE IMPEGNO DIRETTO ALL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA QUALITÀ APPROVATO ED EMESSE. SI IMPEGNA, INOLTRE, A SOTTOSCRIVERE QUANTO DICHIARATO E A DIVULGARLO A TUTTI I DIPENDENTI.